

Soluciones para entidades de gestión de cobro

Somos especialistas en proveer soluciones de centro de contacto a entidades de gestión de cobro.

Tanto para empresas pequeñas como para grandes organizaciones nuestras soluciones generan eficiencia, productividad y un aumento significativo del volumen de recuperación de deuda.

Nuestra solución Contact Center, **Vertical Wave**, permite alcanzar, a las empresas de recobro, los máximos niveles de calidad de servicio y el desarrollo de las mejores prácticas.

- **Módulo de marcación automática “PowerDialing”:** En progresivo, predictivo y con “Call Blending”, nuestro marcador ejerce un efecto multiplicador en la rentabilidad de las campañas.
- **Fácil segmentación de las campañas:** hace posible personalizar la gestión del cobro sin perder productividad.
- **Control exhaustivo y monitorización:** Gracias a la monitorización y control, en tiempo real, de toda la actividad de los agentes, conseguimos mantener altos niveles de productividad, KPI’s y calidad en el servicio, evitando tiempos muertos y llamadas perdidas.
- **La grabación de llamadas** también ayuda a garantizar la calidad del servicio y el uso de las mejores practicas.
- **Aplicación intuitiva y fácil de usar:** Para que los agentes se sientan cómodos, desde el primer día, y tengan toda la información para desarrollar su actividad
- **La mensajería instantánea** permite a toda la organización comunicarse y colaborar mientras gestionan llamadas.
- **Integración con otras aplicaciones:** La solución Contact Center Vertical Wave es capaz de integrarse con otras aplicaciones para compartir datos, o por ejemplo, realizar llamadas desde la aplicación de gestión de expedientes. Incrementando exponencialmente la productividad de los agentes.
- **Multicanalidad:** Somos capaces de gestionar otros canales de contacto como, e-mail, chat y redes sociales
- **PaybyCall:** Contamos con herramientas de pago seguro telefónico, partiendo de una llamada, un sms, o una sesión web.

