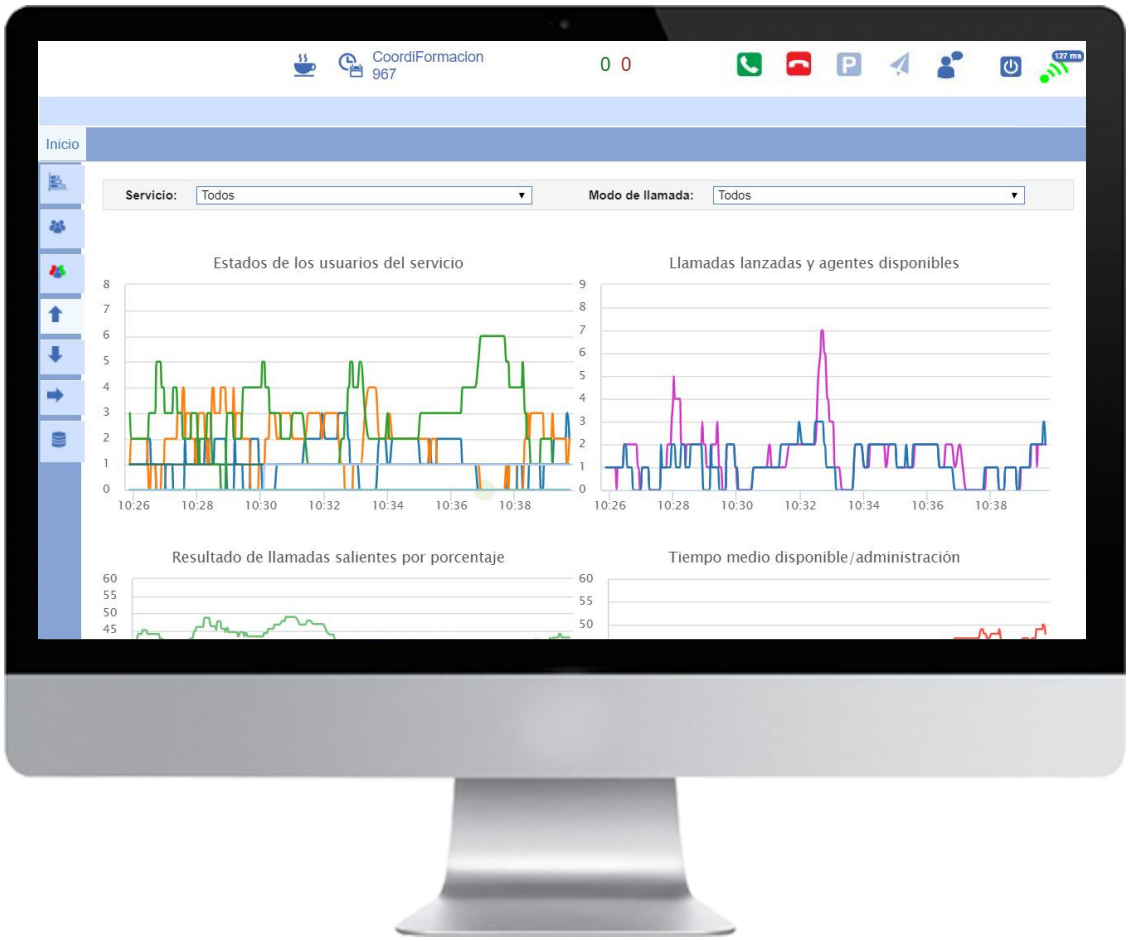
vertical™
Ibérica



SOFTWARE OMNICANAL

NUBE ROBUSTA Y ESTABLE

Monitorizada en tiempo real, 24x7 por técnicos de tercer nivel. Alta disponibilidad y redundancia en infraestructuras.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO POTENTE

Desarrollos ágiles bajo demanda. Fábrica de software con capacidad de customizaciones, adaptándonos a las necesidades del cliente.

SOPORTE MULTIDISCIPLINAR

Única entrada para todo el soporte. Soporte cercano y avanzado, con centros en España y Colombia. Administradores de sistemas, redes, telefonía y consultoría. Cobertura 24x7.

#1 ELIGE TU MODALIDAD

CLOUD

Modelo para aquellos que quieran **externalizar** el coste de infraestructura.

ALQUILER

¿Cuentas con infraestructura propia? **Alquila** nuestras **licencias** mensualmente.

COMPRA

Una **única inversión** inicial en software con servicio de mantenimiento anual.

#2 ELIGE TU SOLUCIÓN

CALL EXPERIENCE

Maximización del canal de **llamadas.**

- Gestión de colas
- Scripting
- Inbound & Outbound
- Marcador predictivo

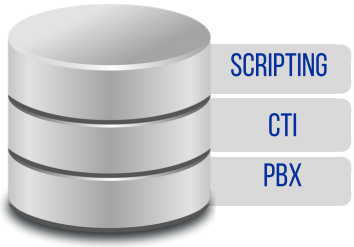
OMNICHANNEL

Engagement de todos los **canales.**

- Llamadas
- Mail
- WebChat
- WhatsApp

#3 DESARROLLAMOS TU PROYECTO

GESTIÓN INTEGRAL DE TU
CONTACT CENTER



VENTANILLA ÚNICA

Gestionamos las incidencias de cada capa de su proyecto, siendo el único proveedor.

LLAVE EN MANO

Nuestros técnicos acompañan el proyecto hasta la salida a producción, asesorando al cliente.

FORMACIONES

Son adaptadas a cada tipo de proyecto por nuestros especialistas.

SOPORTE TÉCNICO

Soporte en España y Colombia con capacidad 7x24x365, niveles SLA y gestión proactiva.

#4 MEJORAMOS TUS RESULTADOS

ACD

Herramienta sencilla e intuitiva para gestionar, desde una interfaz web, todas las **configuraciones de la centralita** mediante drag & drop

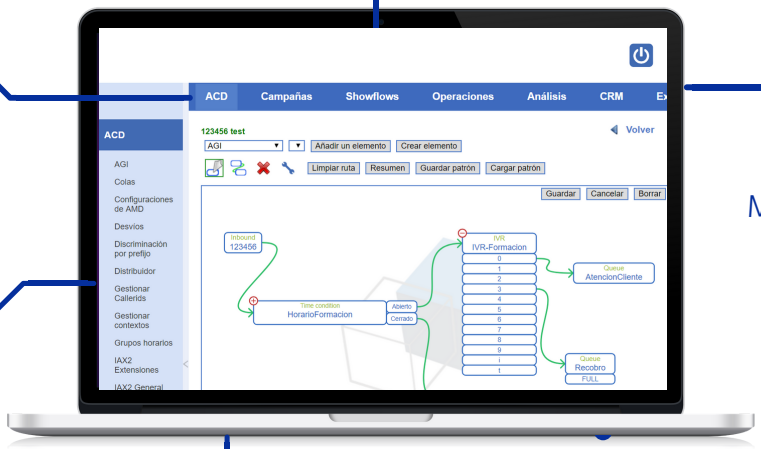
SHOWFLOW

Adapta nuestro scripting a **tus necesidades.** Crea tu flujo de venta, integra tu CRM, tipifica tus contactos, reagenda llamadas y configura tu encuesta de satisfacción.

MARCADOR PREDICTIVO

Marcador predictivo con una potente herramienta de **gestión de BBDD.**

- Lanza hasta 12 llamadas por agente
- Compatible con las legislaciones locales



GRÁFICAS EN TIEMPO REAL

Monitoriza las operaciones, diagnostica y detecta irregularidades para **tomar decisiones proactivas.**

SIP TRUNK

Capacidad de proporcionar **telefonía,** especialistas en grandes volumenes de llamadas y optimizar la **contactación.**

INTEGRACIONES

Utiliza nuestra **API JSON y full REST** para customizar tu proyecto con terceras aplicaciones de manera intuitiva y bajo los estándares de la industria.

#5 POTENCIAMOS TUS COMUNICACIONES

SERVICE DESK INTEGRADO

Simplifica la comunicación con el **sistema de gestión de tickets.**

- **Categoriza y asigna** incidencias de manera rápida y sencilla.
- **Aumenta tus proyectos** de outsourcing.
- **Interfaz única** para todos tus proyectos de experiencia del cliente: telemarketing, recobros, atención al cliente etc.

WHATSAPP FOR BUSINESS

Interactua con sus **más de 15 billones** de usuarios mensuales.

- **Integración nativa** con la API oficial de WhatsApp.
- **Métricas clave.** Mide el rendimiento del canal para la toma de decisiones.
- **Familiaridad con sus clientes.** Tasa de apertura del mensaje del 97%